

## 语音播报器供应商人围技术标准

### 一、类型

语音播报器。

### 二、要求

产品类型	模块名称	产品功能
语音播报器	通讯模块	支持 GPRS 通讯方式，可根据行方要求支持 WIFI。可根据行方要求灵活配置 2G 或 4G 模块。
	音量调节	提供拨动开关，支持音量大小区间调整。
	语音播报	支持云播报，可根据行方要求提供云播报服务；支持设备绑定/交易成功/交易取消等定制化设置，并配合行方提供免费开发。
	设备定制	支持设备外观标识的定制化印制，支持部分设备硬件的定制化配置。
	电源模块	支持外置电源适配器，可充电，电池容量 1500mAh 以上。

### 三、服务要求

(一) 供应商承诺以上终端整机免费保修期为一年以上，电池保修期至少为六个月。在保修期内，供应商有责任对任何属于质量问题的产品进行免费维修或更换。

(二) 供应商售后服务响应时间为 7\*24 小时 (每周 7 天，每天 24 小时)，提供电话在线指导维修服务、视频指导维修服务、寄送维修、换机服务等。

(三) 保修期内, 24 小时内不能排除故障的无偿提供备用机、10 个工作日不能维修正常使用的, 供应商应无偿更换新设备。

(四) 为分支行人员提供包括设备操作、保养和排除简单故障等方面的免费培训。

#### **四、测试要求**

符合行内对功能和技术的要求。