

重庆农村商业银行

关于公开征集个人业务部咨询辅导类供应商的公告

为了加强对个人业务部咨询辅导类供应商的管理，更好的为我行提供优质服务，现面向社会公开征集个人业务部咨询辅导类供应商。本次入围包括但不限于网点转型、社区网点经营、个贷营销、组长工程等咨询辅导项目的供应商，欢迎符合条件的供应商报名参加本次入围活动。

商务标准

一、依法注册成立，能够独立承担民事责任，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，没有处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产状态。

二、入围供应商之间，其单位负责人不得为同一人或者存在控股、管理关系。

三、遵守国家法律法规和银行有关保密要求。

四、具有履行合同所必需的设备和专业能力。

五、愿意为我行提供满足采购需求的服务，提供的服务符合国家或行业有关要求。

六、参加我行采购活动，未与我行或同业发生过经济或质量纠纷；未出现干扰我行正常采购活动的情况。

七、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

八、未被媒体曝光或未被相关主管部门列入黑名单。

九、供应商所属行业不属于“两高一剩”行业。

十、法律、行政法规规定的其他条件。

资格要求

- 一、入围响应方应具咨询、策划等营业业务范围。
- 二、入围响应方应具有专业的咨询辅导实施团队，具有 10 年以上咨询辅导实施经验的人员不少于 1 人，5 年以上咨询辅导实施经验的人员不少于 8 人，具有全日制本科及以上学历的员工不少于 10 人。
- 三、入围响应方应具有完备的售后服务体系。
- 四、入围响应方具有 200 万元以上银行业咨询辅导项目的合作能力、组织能力和现场管理能力。

供应商后评价标准

评价指标	评价标准	得分
师资水平 (30分)	A. 沟通及表达能力 (10分)： 老师沟通及表达能力较差 3 分、能力一般 5 分、能力较好 10 分。	
	B. 项目经验 (10分)： 从事咨询辅导工作年限 3 年以下 3 分、3-5 年 5 分、5 年及以上 10 分。	
	C. 匹配度 (10分)： 老师辅导内容与项目需求匹配度越高，分值越高。其中，完全不相关为 0 分，完全匹配为 10 分。	
服务保障 (30分)	A. 项目期间按要求全程参与项目辅导工作，未出现迟到、早退、中途长时间离开等现象，出现一次迟到、早退、中途长时间离开等现象扣 5 分。(15分)	
	B. 积极投入到工作中，未出现消极怠工的现象，积极与网点、支行沟通推进情况，出现消极怠工的现象扣 5 分。(15分)	
实施效果 (40分)	A. 接受咨询辅导项目的相关岗位人员全面掌握了相关的工作流程。(20分)	
	B. 接受咨询辅导项目的相关岗位人员技能及能力提升明显或相关机构业绩提升明显。(20分)	
评价结果的运用	评价结果与具体项目付款挂钩： 得分在 90 分及其以上的，按合同约定付款进度支付进度款； 得分在 80 (含) -90 (不含) 之间的，延期三个月支付应付款； 得分在 80 (不含) 以下的，终止合同，按得分比例支付应付款，并纳入供应商黑名单管理。	

提交资料要求

一、提交资料清单

(一) 提供供应商有效期内的企业营业执照、税务登记证、组织机构代码证；“三证合一”的请提供“三证合一”证书。

(二) 供应商主要情况介绍，包括但不限于以下内容：本单位基本情况、服务特色、服务优势、人员配置、内部管理以及完备的售后服务体系等。

(三) 提供企业基本信息、股东出资信息查询结果。

(四) 提供近一年内连续三个月缴纳税收和缴纳保险的凭证；其中，税收凭证应包含增值税或企业所得税的缴纳情况，凭证类型应为税收完税证明或电子缴税付款凭证（银行回单）；缴纳保险凭证应包含企业职工基本养老保险、基本医疗保险等，凭证类型应为参保证明或电子缴税付款凭证（银行回单）。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应证明文件。

(五) 提供人员团队清单（格式自拟，清单包括但不限于人员姓名、年龄、咨询辅导工作年限、学历、职务等）。

(六) 提供近两年内与银行业（全国国有银行、全国股份制银行或省级单位地方性银行）合作且合作金额在 200 万以上的相关案例 3 个；咨询辅导项目实施方案和能够反映师资、辅导现场的照片。要求合同签订时间、金额、合同签订双方名称及签章应清晰可见，服务内容与入围类型相关。

(七) 提供售后服务方案（格式自拟）。

(八) 提供银行开户许可证；

(九) 对所提供的资料出具真实性承诺，并承诺违反真实性原则需承担的后果。（格式自拟）

(十)提供商务标准及技术标准条款差异表(包括条款序号、内容、正偏离或负偏离说明等);仅列明存在差异的内容,除列明的条款内容外,其他条款视为满足全部要求。(格式自拟)

(十一)联系人、联系方式、邮编、地址、电子邮箱。

二、资料递交要求

(一)请按顺序将上述资料加盖公章后,制作成 PDF 格式的电子文件。

(二)PDF 电子文件需进行压缩,压缩文件大小应控制在 10M 范围内,PDF 文件内容须清晰可鉴。

(三)提供虚假资料骗取入围资格,经查证属实的,五年之内不能参与我行入围征集。

(四)我行不接受现场递交资料,供应商应通过邮件方式将所需资料投递到我行指定邮箱。

收件邮箱: houyp@cqrcb.com

联系人: 厚女士

联系电话: 023-61110731

收取资料截止时间: 2019 年 4 月 23 日 17: 30 分,逾期递交的资料不予受理。